



Условия получения 3х летней гарантии на оборудование Master

Поздравляем! Вы стали обладателем оборудования Master. Пожалуйста, внимательно прочитайте следующие условия, которые позволят расширить гарантию на оборудование до 3х лет:

1. MASTER гарантирует исправную работу оборудования при условии его эксплуатации в соответствии с инструкцией по эксплуатации.
2. В случае поломки мы рекомендуем обратиться в авторизованный сервисный центр: <https://www.danthermgroup.com/en-gb/contact>
3. Для того, чтобы получить расширенную гарантию на оборудование, в течение 30 дней с момента приобретения Вы должны зарегистрировать продукт на нашем сайте: <https://www.danthermgroup.com/en-gb/master/warranty>
4. Мы рекомендуем хранить подтверждающий покупку документ в течение всего срока гарантии, то есть в течение 3 лет с даты покупки.
5. Гарантия 1 год распространяется на все оборудование MASTER и является стандартной.
6. В случае выполнения условия, прописанного в п.3, в течение второго и третьего года после приобретения оборудования запасные части для ремонта будут предоставляться авторизованным сервисным центром на бесплатной основе. Оплачиваются только проведенные работы. Список запасных частей, которые попадают под расширенную гарантию, Вы можете проверить здесь: <https://www.danthermgroup.com/en-gb/master/warranty>
7. Доставка оборудования до авторизованного сервисного центра ложится на Покупателя. Просим убедиться, что оборудование не будет повреждено во время транспортировки.
8. Оборудование, поврежденное при транспортировке, не попадает под условия расширенной гарантии MASTER.
9. Чистка оборудования не входит в гарантийное обслуживание. Стоимость чистки устанавливается авторизованным сервисным центром.
10. Расширенная гарантия 3 года не распространяется на:
 - Механические повреждения оборудования, полученные при транспортировке или при неправильной эксплуатации Пользователем.
 - Повреждения или дефекты, полученные вследствие:
 - хранения - неправильного или в ненадлежащих условиях,
 - неправильная эксплуатация Пользователем,
 - форс-мажорных обстоятельств (пожар, наводнение, замыкание эл. сети и т.д.),
 - неправильной установки (не в соответствии с инструкцией по эксплуатации),
 - самостоятельных ремонтов или ремонтов в не авторизованных СЦ,
 - изменения конструкции,
 - нестабильного напряжения, грозы или молнии,
 - повреждения водой.
 - Расходные материалы: запасные части, подверженные естественному износу в зависимости от процесса эксплуатации, такие как: форсунки, топливные и воздушные фильтры, индикаторы.
11. MASTER информирует о том, что любой ремонт, выполненный не авторизованным СЦ влечет к снятию оборудования с гарантии. Если авторизованный СЦ устанавливает, что оборудованию подвергалось непрофессиональному ремонту, производитель снимает с себя гарантийные обязательства.
12. Для выполнения гарантийных обязательств MASTER может напрямую или через авторизованные сервисные центры собирать и обрабатывать персональные данные пользователей, необходимые для осуществления гарантийного обслуживания. Подробную информацию о нашей Политике конфиденциальности можно найти на нашем веб-сайте: <https://www.danthermgroup.com/en-gb/privacy-policy>
13. Гарантийный срок продлевается на время нахождения оборудования в ремонте. При замене деталей, гарантия на них составляет 3 месяца.
14. Гарантия не исключает, не приостанавливает и не ограничивает права покупателя, вытекающие из законодательства о защите прав потребителей.
15. Мы с радостью ответим на Ваши вопросы относительно расширенной гарантии в 3 года на оборудование MASTER. Вы можете написать нам: master.warranty@dantherm.com