



Ierobežotās 3 gadu garantijas saņemšanas noteikumi

Apsveicam ar MASTER produkta, kam pienākas ierobežotā 3 gadu garantija, iegādi! Lūdzu, uzmanīgi izlasiet tālāk tekstā sniegtos noteikumus!

1. MASTER, sākot no iegādes brīža, garantē aprīkojuma pareizu darbību, ja produkts tiek ekspluatēts atbilstoši lietošanas rokasgrāmatā sniegtajām instrukcijām.
2. Produkta darbības traucējumu gadījumā iesakām sazināties ar pilnvarotu apkalpošanas centru. Pilnvaroto apkalpošanas centru saraksts ir pieejams šeit: <https://www.danthermgroup.com/en-gb/contact>
3. Lai saņemtu ierobežoto 3 gadu garantiju, jums 30 dienu laikā no iegādes brīža ir jāreģistrē savs produkts mūsu tīmekļa vietnē: <https://www.danthermgroup.com/en-gb/master/warranty>
4. Lūdzam jūs saglabāt pirkuma apliecinājumu visu garantijas perioda laiku, t.i, 3 gadus no iegādes brīža.
5. Master produkcija tiek tirgotā ar vienu gadu garantiju.
6. Otrajā un trešajā gadā pēc iegādes jums ir tiesības pilnvarotā apkalpošanas centrā bez maksas saņemt konkrētas rezerves daļas. REMONTDARBUS DRĪKST VEIKT PILNVAROTS APKALPOŠANAS CENTRS. REZERVES DAĻAS TIKS NODROŠINĀTAS BEZ MAKSAS. JUMS PAR TĀM NEBŪS JĀMAKSĀ. JUMS BŪS JĀSEDZ VIENĪGI DARBA IZMAKSAS. Lūdzu, noskaidrojiet, kuras rezerves daļas ir iekļautas jūsu produkta ierobežotās 3 gadu garantijas noteikumos: <https://www.danthermgroup.com/en-gb/master/warranty>
7. Izmaksas, kas saistītas ar produkta nogādāšanu pilnvarotā apkalpošanas centrā, sedzat jūs. Lūdzu, pārliecinieties, ka transportēšanas laikā produktam ir nodrošināta atbilstoša aizsardzība pret bojājumiem.
8. MASTER garantijas noteikumos nav iekļauti produkta bojājumi, kas radušies transportēšanas laikā.
9. Garantija neattiecas uz aprīkojuma tīrīšanu. Tīrīšanas pakalpojumu cenu nosaka katrs apkalpošanas centrs atbilstoši savam izcenojumam.
10. Ierobežotā 3 gadu garantija neattiecas uz:
 - mehāniskiem bojājumiem, kas radušies lietotājam vai starpniekam transportējot aprīkojumu uz apkalpošanas centru;
 - bojājumiem vai kļūmēm, kas radušies:
 - nepiemērotas vai neatbilstošas uzglabāšanas rezultātā;
 - zināšanu trūkuma, lietotāja rīcības vai nepareizas ekspluatācijas rezultātā;
 - nepārvaramas varas (elektriski bojājumi, aizdegšanās, plūdi, izlijuši šķidrums u.c.) dēļ;
 - neatbilstošas uzstādīšanas rezultātā vai lietošanas rokasgrāmatā sniegto uzstādīšanas instrukciju neievērošanas rezultātā;
 - nepiemērotu tehniskās apkopes materiālu izmantošanas rezultātā;
 - lietotāja vai citas nekvalificētas personas veiktu remontdarbu rezultātā;
 - konstrukcijai veiktu pielāgojumu vai izmaiņu rezultātā;
 - nestacionāra sprieguma, nepiemērota sprieguma izmantošanas un pērkona negaisu gadījumā;
 - ūdens iedarbības rezultātā;
 - detaļām, kas lietošanas laikā tiek pakļautas normālam nodilumam, piemēram, sprauslām, degvielas un gaisa filtriem, lampām.
11. MASTER informē, ka gadījumos, kad remontdarbus veic nepilnvarots apkalpošanas centrs, garantija tiek anulēta. Gadījumos, kad pilnvarots apkalpošanas centrs atklāj sildītājam veiktus remontdarbus, klients zaudē tiesības uz jebkuru MASTER garantiju.
12. Lai nodrošinātu garantijas saistību izpildi, MASTER var tiešā veidā vai ar pilnvarota apkalpošanas centra starpniecību apkopot un apstrādāt lietotāja personas datus, kas nepieciešami garantijas pakalpojumu nodrošināšanai. Detalizēta informācija par mūsu Konfidencialitātes politiku ir pieejama mūsu galvenajā birojā, kas atrodas Polijas pilsētā Gondki, un mūsu tīmekļa vietnē <https://www.danthermgroup.com/en-gb/privacy-policy>
13. Garantijas laiks tiek pagarināts par laiku, kas tiek skaitīts no iekārtas nodošanas laika remontā, līdz iekārtas izņemšanas no remonta. Nomainot detaļas, garantijas periods tām ir 3 mēneši.
14. Garantija neizslēdz, neaptur vai neierobežo pircēju tiesības, kas izriet no patērētāju tiesību aktiem.
15. Ja jums ir radušās kādas šaubas vai jautājumi par ierobežoto 3 gadu garantiju, rakstiet uz: master.warranty@dantherm.com