



3 metų ribotos garantijos suteikimo sąlygos

Sveikiname! Jūs ką tik įsigijote „MASTER“ prietaisą, kuriam galioja 3 metų ribota garantija. Atidžiai perskaitykite šias sąlygas:

1. „MASTER“ garantuoja, kad prietaisas tinkamai veiks nuo įsigijimo dienos su sąlyga, kad jis naudojamas tinkamai, vadovaujantis naudotojo instrukcija;
2. jei prietaisas neveikia, rekomenduojame susisiekti su įgaliotąja techninės priežiūros įmone:
<https://www.danthermgroup.com/en-gb/contact>
3. kad gautumėte 3 metų ribotą garantiją, prašome Jūsų, būtinai, užregistruoti prietaisą mūsų svetainėje per 30 dienų nuo įsigijimo: <https://www.danthermgroup.com/en-gb/master/warranty>
4. išsaugokite pirkimo įrodymą visą garantijos laikotarpį, t. y. trejus metus nuo įsigijimo datos;
5. MASTER parduoda produktus su 1 metų garantija;
6. antraisiais ir trečiaisiais metais po įsigijimo turite teisę nemokamai gauti tam tikras atsargines dalis iš įgaliotosios techninės priežiūros įmonės. REMONTĄ TURI ATLIKTI ĮGALIOTOJI TECHNINĖS PRIEŽIŪROS ĮMONĖ. ATSARGINĖS DALYS NEKAINUOS. JŪS UŽ JAS NEMOKĖSITE. MOKĖSITE TIK UŽ DARBĄ. Pasitikrinkite, kurioms Jūsų prietaiso atsarginėms dalims taikoma 3 metų ribota garantija: <https://www.danthermgroup.com/en-gb/master/warranty>
7. prašome pristatyti prietaisą įgaliotajai techninės priežiūros įmonei savo sąskaita. Įsitikinkite, kad prietaisas pristatomas gerai apsaugojus jį nuo pažeidimų gabenimo metu;
8. prietaisą pažeidus gabenimo metu, jis neatitinka „MASTER“ garantijos procedūrų;
9. į garantinį aptarnavimą prietaiso valymas neįeina. Kiekviena techninės priežiūros įmonė apmokestina valymą pagal savo kainoraštį;
10. 3 metų ribota garantija netaikoma:
 - mechaniniam prietaiso pažeidimui dėl vartotojo kaltės arba tarpinio gabenimo į techninio aptarnavimo įmonę metu;
 - pažeidimams ar defektams dėl:
 - netinkamo laikymo,
 - žinių stokos arba pažeidimų dėl naudotojo kaltės, dėl pažeidimų naudotojui netinkamai eksploatuojant prietaisą,
 - vis maior (elektros sukeltas pažeidimas, gaisras, potvynis, išsilieję skysčiai ir pan.),
 - netinkamo montavimo arba montavimo ne pagal naudotojo vadovą,
 - netinkamų priežiūros medžiagų naudojimo,
 - remonto, kurį atliko naudotojas arba kiti neįgalioti asmenys,
 - konstrukcijos pakeitimų,
 - pereinamosios įtampos, netinkamos įtampos, audros su griaustiniu ar žaibu,
 - vandens sukeltų pažeidimų,
 - įprastai dėl naudojimo nusidėvintiems dalims, pavyzdžiui, purkštukams, kuro ir oro filtrams, lemputėms;
11. „MASTER“ informuoja, kad remonto darbus atlikus ne įgaliotajai techninės priežiūros įmonei, garantija anuliuojama. Jei įgaliotoji techninės priežiūros įmonė nustato, kad buvo atliktas šildytuvo remontas, klientas neteks teisės į visas „MASTER“ garantijas;
12. kad įvykdytų garantinius įsipareigojimus, „MASTER“ gali tiesiogiai ar per įgaliotąsias techninės priežiūros įmones rinkti ir tvarkyti naudoto asmens duomenis, būtinus vykdyti garantinį aptarnavimą. Išsamią informaciją apie mūsų privatumo politiką rasite mūsų būstinėje Gadki, Lenkijoje, ir mūsų svetainėje:
<https://www.danthermgroup.com/en-gb/privacy-policy>
13. Garantinis laikotarpis pratęsiamas laikotarpiu, kuris skaičiuojamas nuo įrangos pateikimo remontui datos iki remonto atlikimo datos nurodytos remonto paslaugos suteikimo dokumentuose. Pakeistoms dalims suteikiamas 3 mėnesių garantinis laikotarpis, galiojantis nuo atsarginių dalių pakeitimo datos, nurodytos remonto paslaugos suteikimo dokumentuose.
14. Garantijos suteikimo sąlygos neriboja pirkėjo teisių, kylančių iš vartotojų ginimo įstatymų galiojančių įrangos įsigijimo šalyje.
15. jei abejojate ar turite klausimų dėl 3 metų ribotos garantijos, galite kreiptis adresu:
master.warranty@dantherm.com