



Condizioni della garanzia limitata di 3 anni

Congratulazioni! Ha appena acquistato un prodotto MASTER che beneficia della garanzia limitata di 3 anni. La preghiamo di leggere attentamente le seguenti condizioni:

1. MASTER garantisce il corretto funzionamento del prodotto dalla data di acquisto, a condizione che il prodotto sia utilizzato in modo corretto e secondo le indicazioni del manuale utente.
2. In caso di difettosità del prodotto, La invitiamo a contattare un centro di assistenza autorizzato:
<https://www.danthermgroup.com/en-gb/contact>
3. Al fine di ottenere la garanzia limitata di 3 anni, è necessario registrare il prodotto entro 30 giorni dalla data di acquisto sul seguente sito internet: <https://www.danthermgroup.com/en-gb/master/warranty>
4. La invitiamo a conservare la prova d'acquisto per tutta la durata della garanzia, ovvero per 3 anni dalla data di acquisto.
5. La garanzia dei prodotti MASTER vale 1 anno.
6. Nel secondo e nel terzo anno dopo la data d'acquisto, Lei ha diritto a ottenere gratuitamente dei ricambi specifici presso il centro assistenza autorizzato. LA RIPARAZIONE DEVE ESSERE EFFETTUATA DAL CENTRO AUTORIZZATO. I RICAMBI SARANNO FORNITI GRATUITAMENTE. LEI NON DOVRA' PAGARE I PEZZI DI RICAMBIO. È A SUO CARICO SOLAMENTE IL COSTO DELLA MANODOPERA. La invitiamo a prendere visione di quali ricambi del suo prodotto sono coperti dalla garanzia limitata di 3 anni:
<https://www.danthermgroup.com/en-gb/master/warranty>
7. La consegna del prodotto al centro assistenza autorizzato è a Suo carico. Si assicuri che il prodotto sia ben imballato, in modo da evitare qualsiasi danno durante il trasporto.
8. I prodotti danneggiati durante il trasporto non rientrano nelle procedure di garanzia MASTER.
9. La pulizia del prodotto non è inclusa nel servizio di garanzia. Il costo della pulizia può variare in ciascun centro di assistenza, secondo il listino.
10. La garanzia limitata di 3 anni non copre:
 - Danno meccanico al prodotto causato dall'utente o altro intermediario durante il trasporto del prodotto al centro assistenza autorizzato.
 - Danni o difettosità dovuti a:
 - stoccaggio
 - se inadeguato o inappropriato,
 - mancanza conoscenza da parte dell'utente, danni causati da utilizzo scorretto da parte dell'utente,
 - vis maior (guasto elettrico, incendio, inondazioni, fuoriuscite di liquidi, ecc.),
 - installazione inadeguata o non in linea con il manuale utente,
 - uso di materiali di manutenzione inadeguati,
 - riparazioni eseguite dall'utente o altre persone non autorizzate,
 - alterazioni o modifiche di costruzione,
 - tensioni transienti, impropria applicazione di tensione e temporali,
 - danni causati dall'acqua.
 - Le parti soggette a normale usura come: **ugelli, filtro gasolio, filtri aria, lampade.**
11. MASTER informa che qualsiasi riparazione eseguita da centri assistenza non autorizzati annulla la nostra garanzia. Se il centro assistenza autorizzato scopre che sono state eseguite riparazioni precedenti presso centri non autorizzati, il Cliente perde il diritto a qualsiasi garanzia da parte di MASTER.
12. Per soddisfare i termini di garanzia, MASTER può raccogliere ed utilizzare, direttamente o tramite il centro assistenza autorizzato, i dati personali dell'utente necessari all'applicazione della garanzia. La nostra Informativa sulla Privacy è disponibile presso la nostra sede di Gadki, in Polonia, e sul nostro sito internet:
<https://www.danthermgroup.com/en-gb/privacy-policy>
13. Il periodo di garanzia è esteso a partire dal giorno della richiesta di riparazione delle macchine. Nel caso di sostituzione di ricambi, la garanzia vale 3 mesi.
14. La garanzia non esclude, sospende o limita i diritti dell'acquirente derivanti dai diritti del consumatore.
15. Per qualsiasi dubbio o domanda riguardo la garanzia limitata di 3 anni, Vi invitiamo a contattarci a seguente indirizzo e-mail: master.warranty@dantherm.com