



## Las condiciones para obtener 3 años de garantía limitada

1. MASTER garantiza el correcto funcionamiento del equipo a partir de la fecha de compra a condición de que el producto se utilice de forma adecuada de acuerdo con el manual del usuario.
2. En caso de fallo del producto, le recomendamos que se ponga en contacto con el servicio autorizado. Consulte la lista de servicios autorizados. <https://www.danthermgroup.com/en-gb/contact>
3. Para obtener la garantía limitada de 3 años es necesario registrar su producto dentro de los 30 días posteriores a su compra en nuestro sitio web: <https://www.danthermgroup.com/en-gb/master/warranty>
4. Conserve el comprobante de compra durante todo el período de garantía, es decir, 3 años a partir de la fecha de compra.
5. MASTER vende los productos con 1 año de garantía.
6. En el segundo y tercer año después de la compra, usted tiene derecho a obtener piezas de repuesto específicas de forma gratuita del servicio autorizado. LA REPARACIÓN DEBE SER REALIZADA POR EL SERVICIO AUTORIZADO. LAS PIEZAS DE REPUESTO SERÁN GRATUITAS. NO PAGARÁS POR ELLOS. PAGARÁS SÓLO EL COSTO DE LA MANO DE OBRA.
7. Se le pide que entregue el producto a sus propios medios al servicio autorizado. Asegúrese de entregar el producto bien protegido de cualquier daño en el transporte.
8. Los productos dañados en el transporte no cumplen con los requerimientos de garantía MASTER.
9. La limpieza del equipo no está incluida en el servicio de garantía. La limpieza se cobra por cada punto de servicio de acuerdo con su lista de precios.
10. La garantía limitada de 3 años no cubre:
  - Daños mecánicos al equipo causados por el usuario, o en el transporte del equipo al punto de servicio.
  - Daños o defectos debidos a:
    - almacenamiento, inadecuado o inapropiado.
    - la falta de conocimiento o daños culpa del usuario, daños causados por un funcionamiento incorrecto por parte del usuario,
    - causa mayor (daños eléctricos, incendios, inundaciones, líquidos derramados, etc.),
    - instalación o instalación inadecuada realizada no en línea con el manual del usuario,
    - utilizando materiales de mantenimiento inadecuados,
    - reparaciones realizadas por el usuario u otras personas no autorizadas,
    - alteraciones o cambios de construcción,
    - voltajes transitorios, aplicaciones de voltaje inadecuadas y tormentas de truenos o relámpagos,
    - daños causados por el agua.
    - Piezas sujetas a desgaste normal, resultantes del uso, tales como: **boquillas, filtros de combustible y filtros de aire, lámparas.**
11. MASTER informa que cualquier reparación realizada por un servicio no autorizado priva de nuestra garantía. Si el servicio autorizado descubre que se realizaron reparaciones en el calentador, el cliente perderá el derecho a cualquier garantía de MASTER.
12. MASTER, con el fin de satisfacer las obligaciones de la garantía limitada 3 años, puede requerir el registro de información personal del usuario, a través de los centros SAT autorizados, antes de llevar a cabo las actuaciones pertinentes. Toda la información relativa a nuestra política de privacidad puede ser encontrada tanto en nuestras instalaciones de Gadki (Polonia) como en nuestra web: <https://www.danthermgroup.com/en-gb/privacy-policy>
13. El periodo de garantía se extenderá de acuerdo con el tiempo que los equipos requieran para su envío y reparación. En lo que se refiere a piezas de repuesto, la garantía son 3 meses.
14. La garantía no excluye, suspende o limita los derechos del consumidor que resultan de las leyes pertinentes.
15. Cualquier duda o pregunta referente a la garantía limitada de 3 años MASTER puede ser dirigida a: [master.warranty@dantherm.com](mailto:master.warranty@dantherm.com)