



Garantiebedingungen für Ihre 3-Jahre-Garantie

Herzlichen Glückwunsch! Für das Produkt gewähren wir Ihnen eine 3-Jahre-Garantie. Bitte machen Sie sich mit den folgenden Bedingungen vertraut:

1. MASTER garantiert die Funktionstüchtigkeit des Geräts ab dem Kaufdatum, insofern es richtig und in Übereinstimmung mit der Bedienungsanleitung betrieben wird.
2. Bei technischen Problemen mit dem Gerät empfehlen wir, ein autorisiertes Servicezentrum aufzusuchen: <https://www.danthermgroup.com/en-gb/contact>
3. Um die 3-Jahre-Garantie in Anspruch zu nehmen, ist es notwendig registrieren Sie Ihr Gerät bitte innerhalb von 30 Tagen ab dem Kaufdatum auf unserer Webseite unter: <https://www.danthermgroup.com/en-gb/master/warranty>
4. Bitte bewahren Sie den Kaufbeleg während der gesamten Garantielaufzeit auf, d.h. innerhalb von 3 Jahren ab dem Kaufdatum.
5. MASTER verkauft die Geräte mit 1 Jahr Gewährleistung
6. Im zweiten und dritten Garantiejahr sind Sie berechtigt, bestimmte Produktteile in den autorisierten Servicezentren kostenlos zu erwerben. SÄMTLICHE REPARATUREN SIND IN AUTORISIERTEN SERVICEZENTREN VORZUNEHMEN. BESTIMMTE PRODUKTTEILE ERHALTEN SIE KOSTENLOS. SIE SIND JEDOCH VERPFLICHTET, DIE ARBEITSKOSTEN IM RAHMEN DER REPARATUR DES GERÄTS ZU TRAGEN. Bitte überprüfen Sie, welche Produktteile der 3-Jahre-Garantie unterliegen: <https://www.danthermgroup.com/en-gb/master/warranty>
7. Sie werden gebeten, das Produkt zum autorisierten Servicezentrum auf eigene Kosten zu liefern. Im Falle des Versands per Kurier bitten wir Sie, das Produkts gegen Transportschäden abzusichern.
8. Produkte, die während des Transports beschädigt werden, sind von der Garantie ausgeschlossen.
9. Die Reinigung der Geräte ist nicht Teil der Garantieleistung. Die Reinigungskosten werden von dem Servicezentrum individuell und in Übereinstimmung mit der geltenden Preisliste festgelegt.
10. Von der 3-Jahre-Garantie sind ausgeschlossen:
 - Mechanische Schäden durch unsachgemäße Nutzung oder Transport zum autorisierten Servicezentrum
 - Schäden, die durch Verschulden oder Unwissen des Nutzers entstanden sind
 - Schicksalsfälle (elektrische Schäden, Brand, Hochwasser, ausgelaufene Flüssigkeiten, etc.)
 - Inkorrekte Installation oder Installation entgegen der Hinweise in der Bedienungsanleitung
 - Reparaturen durch den Nutzer oder andere unbefugte Personen
 - Verwendung ungeeigneter Materialien oder Teile
 - Eingriffe in die Konstruktion
 - Schäden durch vorübergehende Spannungsabfälle, fehlerhafte Spannungen, Blitz- und Donnerschläge
 - Wasserschäden
 - Teile, die bei der Benutzung des Gerätes verschleifen, z.B.: Düsen, Kraftstoff- und Luftfilter, Lampen.
11. Sämtliche Reparaturen, die von einem nicht autorisierten Servicezentrum durchgeführt werden, führen zum Erlöschen der Garantie. Wenn ein autorisiertes Servicezentrum feststellen sollte, dass das Gerät bereits repariert wurde, verliert der Kunde die Garantie.
12. Zwecks Realisierung der Garantiebedingungen kann MASTER direkt oder über die autorisierten Servicezentren personenbezogene Daten des Nutzers, die zur Durchführung der Garantiereparatur unerlässlich sind, erfassen und verarbeiten. Ausführliche Informationen zu unserer Datenschutzrichtlinie finden Sie am Hauptsitz unseres Unternehmens und auf unserer Website: <https://www.danthermgroup.com/en-gb/privacy-policy>
13. Die Garantiezeit verlängert sich um die Zeit, die ab dem Einreichen des Geräts zur Reparatur gerechnet wird. Beim Austausch von Teilen beträgt die Garantie für die Teile 3 Monate.
14. Die Garantie schließt die Rechte des Käufers nicht aus oder schränkt sie ein.
15. Im Falle von jeglichen Zweifeln oder Fragen zu den Garantiebedingungen zögern Sie nicht, uns unter: master.warranty@dantherm.com zu kontaktieren.