



Podmínky pro poskytnutí 3 leté prodloužené (limitované) záruky

Děkujeme, že jste zakoupili výrobek společnosti MASTER, na který je poskytována prodloužená (limitovaná) záruka 3 roky. Prosím, přečtěte si pozorně následující podmínky :

1. Společnost MASTER ručí za bezchybné fungování výrobku od data prodeje za podmínky, že bylo zařízení používáno k určenému účelu v souladu s návodem k použití.
2. V případě zjištění jakékoliv závady u výrobku doporučujeme, abyste se obrátili na autorizovaný servis:
<https://www.danthermgroup.com/en-gb/contact>
3. Podmínkou pro získání 3 leté limitované prodloužené záruky je nezbytná registrace výrobku během 30 dní od jeho zakoupení na našich webových stránkách: <https://www.danthermgroup.com/en-gb/master/warranty>
4. Prodejní doklad uschovejte po celou dobu platnosti záruky, tj. po dobu 3 let od data zakoupení výrobku.
5. Výrobní závod MASTER poskytuje na své výrobky záruku 1 roku.
6. V průběhu druhého a třetího roku po zakoupení výrobku máte nárok na získání náhradních dílů zdarma od autorizovaného servisu. OPRAVU MUSÍ VŽDY PROVÉST AUTORIZOVANÉ SERVISNÍ STŘEDISKO. NÁHRADNÍ DÍLY BUDOU POSKYTNUTY ZDARMA A NEBUDOU VÁM ÚČTOVÁNY. ZAPLATÍTE POUZE NÁKLADY PRÁCE SPOJENÉ S OPRAVOU. Prosím, zkontrolujte, které díly spadají do limitované prodloužené 3 leté záruky u Vašeho výrobku:
<https://www.danthermgroup.com/en-gb/master/warranty>
7. Vaší povinností je dodat výrobek na Vaše vlastní náklady do autorizovaného servisního střediska. Prosím dbejte na to, aby byl výrobek dostatečně chráněn proti poškození během přepravy.
8. Na výrobky poškozené během přepravy se záruka společnosti MASTER nevztahuje.
9. Vyčištění výrobku nespadá do záruční opravy. Čištění výrobku bude účtováno každým jednotlivým autorizovaným servisem v souladu s jeho platným ceníkem.
10. Prodloužená limitovaná 3 letá záruka se nevztahuje:
 - Na jakékoliv mechanické poškození způsobené uživatelem nebo poškození zařízení během přepravy do servisního střediska.
 - Na poškození nebo vady z titulu:
 - nedostatečného nebo nevhodného uskladnění výrobku,
 - neznalosti nebo poškození výrobku vinou uživatele, závady způsobené nesprávným používáním ze strany uživatele,
 - vyšší moci (elektrické poškození, požár, povodeň, polití tekutinami atd.),
 - nesprávného sestavení nebo montáže, jež nejsou v souladu s návodem k použití,
 - použití nevhodných prostředků a komponentů při údržbě,
 - opravy provedené uživatelem nebo jinou neautorizovanou osobou,
 - provedení úpravy nebo změny výrobku,
 - přechodného přepětí nebo poklesu napětí, připojení k nesprávnému zdroji napětí anebo zasažení bleskem,
 - poškození vodou.
 - Na komponenty podléhající běžnému opotřebení během provozu jako například **trysky, palivové a vzduchové filtry, žárovky atd.**
11. Společnost MASTER informuje, že provedení jakékoliv opravy neautorizovaným servisem nebo zásah do výrobku představují nebezpečí ztráty záruky. V případě, že autorizovaný servis zjistí, že na zařízení byla provedena jakákoliv oprava, zákazník ztrácí všechna záruční práva na výrobek MASTER.
12. Pro zajištění záručních povinností je společnost MASTER oprávněna přímo nebo prostřednictvím autorizované servisní sítě shromažďovat a zpracovávat osobní údaje uživatelů nezbytné pro provádění záručních oprav. Podrobnou informaci o našich Zásadách ochrany osobních dat lze získat v naší centrále v Polsku, Gadki a na našich webových stránkách: <https://www.danthermgroup.com/en-gb/privacy-policy>
13. Záruční lhůta se prodloužuje o dobu opravy výrobku v rámci garance. V případě mimozáruční výměny náhradních dílů se vztahuje se na tyto díly záruka 3 měsíce.
14. Prodloužená omezená 3 letá záruka nemůže v žádném případě nijak vyloučit, zamítnout nebo omezit práva zákazníka na plnění vyplývající z ustanovení Zákona na ochranu spotřebitele a Občanského zákoníku.
15. Jakékoliv pochybnosti nebo dotazy týkající se limitované 3 leté záruky lze zaslat na naši mailovou adresu:
master.warranty@dantherm.com