



## Условията за получаване на 3-годишна ограничена гаранция

Честито! Току-що закупихте продукт на MASTER, който има право на 3 годишна ограничена гаранция. Моля, прочетете внимателно условията долу:

1. MASTER гарантира правилното функциониране на оборудването от датата на закупуване, при условие че продуктът се използва правилно в съответствие с ръководството за използване.
2. В случай на повреда на продукта препоръчваме да се свържете с оторизирания сервиз: <https://www.danthermgroup.com/en-gb/contact>
3. За да получите 3-годишната ограничена гаранция, вие трябва в рамките на 30 дни от покупката да регистрирате продукта си на нашия уебсайт: <https://www.danthermgroup.com/en-gb/master/warranty>
4. Съветваме Ви да запазите доказателството за покупка за целия период на гаранция, т.е. 3 години от датата на покупка.
5. MASTER продава продуктите с 1 година гаранция.
6. Във втората и третата година след покупката имате право да получите безплатно определени резервни части от оторизирания сервиз. **РЕМОНТЪТ ТРЯБВА ДА СЕ ОСЪЩЕСТВИ ОТ ОТОРИЗИРАН СЕРВИЗ. РЕЗЕРВНИТЕ ЧАСТИ СА БЕЗПЛАТНИ. НЯМА ДА ПЛАЩАТЕ ЗА ТЯХ. ЩЕ ПЛАТИТЕ САМО РАЗХОДИТЕ ЗА ТРУД.** Моля, проверете кои резервни части на вашия продукт попадат под 3-годишната ограничена гаранция: <https://www.danthermgroup.com/en-gb/master/warranty>
7. От вас се изисква да доставите продукта със свои разходи на оторизирания сервиз. Моля, уверете се, че продукта е добре защитен от всякакви щети по време на транспорт.
8. Продуктите повредени в транспорт не отговарят на гаранционните условия на MASTER.
9. Почистването на оборудването не е включено в гаранционното обслужване. Почистването се таксува от всеки сервизен пункт според техния ценоразпис.
10. 3-годишната ограничена гаранция не покрива:
  - Механични повреди на оборудването причинени от потребителя или всяко междинно транспортиране на оборудването до сервизния пункт.
  - Повреда или дефекти поради:
    - съхранение - ако е неадекватно или неподходящо,
    - липса на знания или повреди по вина на потребителя, щети причинени от неправилна работа от страна на потребителя,
    - форсмажорни обстоятелства: (електрически повреди, огън, наводнение, разливане на течности и др.),
    - неадекватна инсталация или инсталиране, които не са в съответствие с ръководството за използване,
    - използване на неадекватни материали за поддръжка,
    - ремонти, направени от потребителя или други неупълномощени лица,
    - изменения или промени в конструкцията,
    - преходни напрежения, неправилни приложения на напрежение, гръмотевици или гръмотевични бури,
    - водни повреди.
  - Части, подложени на нормално износване в резултат на употреба, както: **дюзи, горивни филтри и въздушни филтри, лампи.**
11. MASTER ви информира, че всеки ремонт, извършен от неоторизиран сервиз лишава от нашата гаранция. Ако оторизираният сервиз установи, че са извършени каквито и да било ремонти на отоплителния уред, клиентът ще загуби правото на всяка гаранция от MASTER.
12. За да изпълни гаранционните задължения, MASTER може директно или чрез оторизирани сервизни пунктове да събира и обработва личните данни на потребителя, необходими за извършване на гаранционното обслужване. Подробната информация за нашата Политика за Поверителност може да бъде намерена в централата ни в Gądkі, Полша и на нашия уебсайт: <https://www.danthermgroup.com/en-gb/privacy-policy>
13. Гаранционният срок се удължава с времето, отчитано от предаването на оборудването за ремонт. При смяна на части, пусковата гаранция на частите е 3 месеца.
14. Гаранцията не изключва, спира или ограничава правата на купувача, произтичащи от законодателството за защита на потребителите.
15. Всякакви съмнения или въпроси, свързани с 3-годишната ограничена гаранция, могат да бъдат насочвани към: [master.warranty@dantherm.com](mailto:master.warranty@dantherm.com)