

REPARATURANFORDERUNG

Deutschland



Sehr geehrter Kunde,

wir bedauern sehr, dass Sie mit einem Heylo Qualitätsprodukt Grund zur Reklamation haben. Wenn Sie vor der Überprüfung durch unseren Kundendienst eine technische Beratung wünschen, können Sie uns unter der **technischen Hotline +49 (0) 4202 / 9755-15** oder per **E-Mail service.de@dantherm.com** erreichen.

Wünschen Sie eine Reparatur / Überprüfung, füllen Sie bitte dieses Formular aus und schicken es vor Versand per E-Mail und befestigen Sie eine Kopie am Gerät.

Im Fall einer Gewährleistung senden Sie uns bitte den Kaufbeleg.

Die Gewährleistungsfrist beträgt bei gewerblicher Nutzung 12 Monate (ABG) ab Lieferdatum. Für Reparaturen, die nicht in die Gewährleistung fallen, berechnen wir für die Überprüfung 42,50 € netto zzgl. Versandpauschale (siehe unten). Nach Diagnose fertigen wir umgehend einen kostenlosen Kostenvoranschlag gemäß unseren Konditionen an. (Der Stundensatz beträgt 85,- € netto)

Erhalten wir 4 Wochen nach KV keine Antwort, wird das Gerät kostenpflichtig zurückgesendet.

Bitte vollständig in Druckbuchstaben ausfüllen:

Rechnungsanschrift		Abweichender Gerätestandort	
Firma / Name		Firma / Name	
Ansprechpartner		Ansprechpartner	
Straße		Straße	
PLZ / Ort		PLZ / Ort	
Telefon		Telefon	
E-Mail		E-Mail	

Bei Lieferung von mehr als einem Gerät bitte Anhang 1 benutzen

Geräte-Typ		Kaufdatum	
Artikel-Nr.		Betriebsstunden	
Serien-Nr.		Kommission / Referenz	

Fehlerbeschreibung:

Kostenlimit für eine Sofortreparatur ☐ bis 200,- € ☐ bis 300,- € max. Betrag in € _____

Bei einer beauftragten Reparatur entfällt die Überprüfungspauschale.

Sollte das Gerät mit Gefahrstoffen (z.B. Asbest) kontaminiert sein, bitte auch den Anhang 2 ausfüllen!

Versand durch Kunde

☐ Versand wird durch uns organisiert

Abholung durch Dantherm

☐ Abholung per Paketdienst (max. 10 kg, versandfertig verpackt)

☐ Abholung per Spedition (versandfertig verpackt auf Palette)

☐ Tel. Fahrer Avis (nur bei Spedition) 1 Stunde vorher gewünscht

Anzahl der Paletten _____ Stück

Versandkosten (hin und zurück) bis 65 kg: 95,- € Speditionsversand / 18,- € Paketdienst. Alle Preise zzgl. gesetzlicher MwSt. (Bei Versand ab 2 Geräten vorab Versandkosten anfragen.)

Datum, Unterschrift

Firmenstempel

REPARATURANFORDERUNG

Anhang 1: Sammellieferungen



Benutzen sie diesen Anhang bei der Lieferung von mehr als einem Reparaturgerät
(Bei Bedarf mehrfach ausdrucken)

Geräte-Typ		Kaufdatum	
Artikel-Nr.		Betriebsstunden	
Serien-Nr.		Kommission / Referenz	

Fehlerbeschreibung

Geräte-Typ		Kaufdatum	
Artikel-Nr.		Betriebsstunden	
Serien-Nr.		Kommission / Referenz	

Fehlerbeschreibung

Geräte-Typ		Kaufdatum	
Artikel-Nr.		Betriebsstunden	
Serien-Nr.		Kommission / Referenz	

Fehlerbeschreibung

Geräte-Typ		Kaufdatum	
Artikel-Nr.		Betriebsstunden	
Serien-Nr.		Kommission / Referenz	

Fehlerbeschreibung

Geräte-Typ		Kaufdatum	
Artikel-Nr.		Betriebsstunden	
Serien-Nr.		Kommission / Referenz	

Fehlerbeschreibung

REPARATURANFORDERUNG

Anhang 2: nur für Geräte aus Gefahrstoffbereichen



Name Kunde	
-------------------	--

Gerät(e)

☐ Trockner ☐ Luftreiniger ☐ Ventilatoren

Gefahrstoffe

☐ Asbest ☐ Quarz ☐ Schimmel Andere _____

Besondere Hinweise zu Geräten, die in Gefahrstoffbereichen eingesetzt worden sind
(bitte Kopie an Gerät befestigen)

Übergabe der Geräte

Der Kunde verpflichtet sich, die Geräte gereinigt, entleert, transportsicher und staubdicht verpackt sowie ggf. nach gefahrenstoffrechtlichen Vorschriften gekennzeichnet an die Dantherm GmbH zu übergeben. Werden die vorgenannten Maßnahmen nicht eingehalten, ist die Dantherm GmbH berechtigt, die Annahme zu verweigern.

Filter (bei Luftreinigern und Entstaubern)

Kontaminierte Filter sind vor Versand zu entnehmen.

Bei Nichtbeachtung fallen Kosten für die Entsorgung an:

Plisseefilter 25,- €
Trommelfilter 50,- €

Geräte, die mit Asbest kontaminiert worden sind, dürfen nur dekontaminiert versendet werden!

Datum, Unterschrift

Firmenstempel